



Адрес: 127473, г. Москва, ул. Делегатская д. 7, стр. 1  
Телефон: (495) 649-18-23, Факс: (495) 649-18-25  
E-mail: mail@ombudsmanbiz.ru  
www.ombudsmanbiz.ru

Исх. № У77/326 от « 11 » Июня 2013 г.

Рекомендации по подготовке проектов  
ответов заявителям, поступающих в адрес  
Уполномоченного при Президенте РФ по  
защите прав предпринимателей и направленных  
им для работы уполномоченным по защите прав  
предпринимателей в субъектах РФ

Уполномоченному по защите прав  
предпринимателей в субъектах РФ

Уважаемый коллега!

Своевременное и полное рассмотрение обращений, принятие по ним  
действенных мер, разъяснение заявителям о способах и формах защиты –  
основное направление работы уполномоченного по защите прав  
предпринимателей в субъекте РФ и его обязанность.

При получении в работу обращения от Уполномоченного при  
Президенте РФ по защите прав предпринимателей, уполномоченному по  
защите прав предпринимателей в субъекте РФ необходимо:

1. Установить прямой контакт с заявителем;
2. При необходимости запросить дополнительные материалы;
3. Изучить факты, изложенные в обращении предпринимателя, уточнить  
сферу правовых отношений, к которой относится жалоба предпринимателя,  
тип субъекта (органа власти), действия или бездействие которого являются  
предметом обращения;
4. Организовать проведение проверки по заявлению для уточнения  
фактов, изложенных в обращении предпринимателя (при необходимости), в  
том числе:
  - направлять уточняющие запросы в органы государственной власти,  
органы местного самоуправления, иным сторонам, упомянутым в обращении  
предпринимателя, и запрашивать необходимые для проверки документы и  
материалы;

– обращаться за разъяснениями к должностным лицам органов государственной власти и местного самоуправления по вопросам, подлежащим выяснению в рамках рассмотрения обращений предпринимателей;

Также уполномоченный по защите прав предпринимателей в субъекте РФ в рамках своей работы может:

- организовывать и проводить общественные слушания по фактам рассмотрения обращений предпринимателей в рамках конкретных дел;
- привлекать независимых экспертов и (или) экспертные центры;
- запрашивать данные о деловой репутации заявителей;
- проводить встречи с заявителями в рамках рассмотрения коллективных жалоб предпринимателей.

5. Подготовить проект ответа заявителю (по результатам рассмотрения обращения) от имени Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и мотивированное экспертное заключение, в котором с учетом применимых норм права по итогам проведенной по делу экспертизы отражает один из выводов: «нарушение отсутствует», «нарушение выявлено», либо «выявлена системная проблема, связанная с несовершенством законодательства».

В экспертном заключении, или пояснительной записке к нему уполномоченный по защите прав предпринимателей в субъекте РФ указывает рекомендуемую форму реагирования со стороны Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей (из числа тех, которые определены в ст. 4 Закона РФ N 78-ФЗ от 7 мая 2013 года "Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации"), описывает порядок действий, которые необходимо совершить для защиты прав заявителя, прилагает проекты писем в государственные и муниципальные органы, должностным лицам, рекомендуемые для подписания Уполномоченным при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

Если уполномоченный по защите прав предпринимателей в субъекте РФ сделал вывод об отсутствии юридической возможности совершения действий в защиту прав заявителя, в ответе заявителю дается разъяснение его прав, а также форм и способов их защиты со ссылкой на нормы права.

Проекты писем заявителям, проекты обращений в государственные, муниципальные органы и должностным лицам, экспертные заключения, направленные уполномоченными по защите прав предпринимателей в субъектах РФ на подпись Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей проходят обязательную экспертизу и согласование

**юридической службой Аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.**

Проекты обращений в государственные, муниципальные органы и должностным лицам после согласования и подписи Б.Ю. Титова направляются Аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей адресату. Контроль за своевременным получением ответа на запрос возлагается на уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте РФ.

Требования руководителя юридической службы Аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей по внесению изменений и дополнений в проект ответа заявителю – является обязательным к исполнению.

С целью сокращения сроков согласования документов и минимизации правок юридической службой Аппарата Уполномоченного при Президенте РФ разработаны следующие рекомендации по подготовке проектов писем заявителям:

1. Уполномоченному по защите прав предпринимателей в субъекте РФ в ответах заявителям, жалобы которых первоначально поступили в аппарат Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, а также проектах писем, предлагаемых к подписанию Уполномоченному при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, следует воздерживаться от выводов о неподведомственности жалобы Уполномоченному при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

Такой вывод может быть сделан лишь в исключительных случаях, если заявитель (лицо, в защиту которого обращается заявитель) не являлся субъектом предпринимательской деятельности на момент нарушения его прав, либо нарушение его прав никак не связано с его предпринимательской деятельностью. Эти обстоятельства в большинстве случаев устанавливаются при первичной экспертизе жалоб в Аппарате Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и такие жалобы уполномоченным в субъектах РФ по защите прав предпринимателей для рассмотрения, как правило, не передаются.

2. Следует обратить внимание на то, что, Закон "Об уполномоченных..." устанавливает сферу компетенции Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей с использованием

чрезвычайно общих формулировок. К примеру, толкование п.п. 1 ст. 2 Закона дает возможность сделать вывод о том, что Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей обязан рассматривать жалобы субъектов предпринимательской деятельности даже в тех случаях, когда нарушения произошли в сфере гражданских правоотношений и среди нарушителей нет государственных или муниципальных органов и должностных лиц. Если в проекте Закона "Об уполномоченных..." содержалось четкое ограничение компетенции в части рассмотрения лишь тех нарушений, где нарушителями выступали субъекты - носители публичной власти, в действующем законе такое ограничение отсутствует.

В этом случае (нарушений в сфере гражданских правоотношений, включая внутрикорпоративные конфликты) заявителю рекомендуется в соответствии с п. с п.п.1 п.5 ст. 4 Закона подготавливать **разъяснения** о способах и формах защиты его прав со ссылкой на нормы материального права, квалифицирующие нарушение, а также со ссылкой на нормы процессуального права, устанавливающие форму и процедуру их защиты.

3. До того момента, пока Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и его Аппарат не приобретут статус государственного органа, проекты ответов от имени Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей следует давать от первого лица.

Текст оформляется шрифтом 12-14 (рекомендуемый шрифт – 14, материалы для Президента Российской Федерации готовятся шрифтом не менее 16), абзацный отступ составляет 1.25-1.5, интервал между строк, как правило, одинарный.

Рекомендуемые для писем поля: верхнее – 2, нижнее – 2, левое – 3, правое – от 1 до 2.

Текст письма высшим должностным лицам по общему правилу не должен превышать 1-2-х машинописных страниц. По особо сложным ситуациям - до 5 машинописных страниц. Для разъяснения содержащейся в письме информации могут прилагаться другие документы. Приложение оформляется следующим образом:

Приложение: 1. Обращение Иванова И.И., в одном экз., на 5 листах.

2. Ксерокопия решения Арбитражного суда г.Иваново, в одном экз., на 3 листах.

либо, если направляемые документы конкретизированы в тексте документа:

Приложение: по тексту, в одном экз., на 50 листах.

4. Адресные письма Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, направляемые другим государственным органам и должностным лицам с просьбой принять меры по защите прав заявителей, помимо краткой, но четкой юридической квалификации каждого из нарушений прав заявителя, должны содержать конкретную просьбу о принятии определенных мер реагирования, в соответствии с компетенцией органа (должностного лица), которому направляется письмо, со ссылкой на нормы процессуального права и нормы закона или правового акта, которым установлена компетенция этого органа/должностного лица.

С уважением,

Руководитель Аппарата  
Уполномоченного при Президенте РФ  
по защите прав предпринимателей



Т.В.Марченко