

**Уполномоченный при Президенте Российской Федерации  
по защите прав предпринимателей**

**ПРИКАЗ № 12-57р**

г. Москва

8 мая 2014 года

**Об общественных приемных в субъектах РФ**

Во исполнение поручений Президента Российской Федерации от 31 января 2013 года №Пр-144ГС, согласно п. 5 ст.7 Федерального закона ФЗ № 78 от 07 мая 2013 года «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

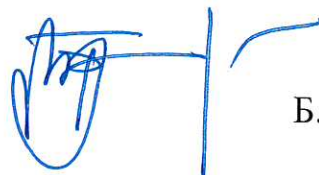
1. Создать на территории субъектов Российской Федерации общественные приемные Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей / института Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, оказывающие субъектам предпринимательской деятельности консультативную помощь по вопросам, относящимся к компетенции Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

2. Установить, что решение о создании общественной приемной в субъекте РФ, её организационно-правовой форме и обеспечении деятельности принимает уполномоченный по защите прав предпринимателей в субъекте РФ по согласованию с уполномоченным органом РФ и уведомлением Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

3. Утвердить Положение об общественных приемных Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в субъектах РФ (приложение №1).

4. Уполномоченным по защите прав предпринимателей в субъектах РФ организовывать работу общественной приемной в соответствии с утвержденным Положением.

5. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на руководителя департамента по работе с региональными уполномоченными Аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, Зубкова М.Э.



Б.Ю. Титов

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об общественных приемных Уполномоченного**  
**при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в субъектах**  
**РФ**

Общественная приемная института Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в субъекте РФ/Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в субъекте РФ (далее – общественная приемная) создается в субъекте РФ с целью содействия Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и уполномоченному по защите прав предпринимателей в субъекте РФ в осуществлении контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органами государственной власти и органами местного самоуправления, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, содействия улучшению делового и инвестиционного климата.

**1. Общие положения**

1.1 Общественная приемная создаётся решением уполномоченного по защите прав предпринимателей (далее - уполномоченного) в субъекте РФ с уведомлением Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и является экспертно-аналитическим и консультационным элементом Института Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в субъекте РФ.

1.2 В своей деятельности сотрудники общественной приемной руководствуются Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, Федеральным законом Российской Федерации от 7 мая 2013 г. N 78-ФЗ г. «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации», региональным законом «Об уполномоченном по

защите прав предпринимателей в субъекте РФ», иными федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, документами, регламентирующими работу в рамках института Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, а также настоящим Положением.

1.3 Общественная приемная может являться самостоятельным юридическим лицом, входить в состав аппарата уполномоченного в субъекте РФ или осуществлять свою деятельность на общественных началах под контролем уполномоченного в субъекте РФ. Общественная приемная может иметь иные организационно-правовые формы, не противоречащие законодательству.

1.4 Материально-техническое, организационное обеспечение деятельности общественных приемных осуществляет уполномоченный по защите прав предпринимателей в субъекте РФ совместно с уполномоченным органом государственной власти субъекта РФ.

1.5 Методическое обеспечение деятельности общественной приемной осуществляется Аппаратом уполномоченного в субъекте РФ при поддержке Аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

1.6 Руководитель общественной приёмной назначается уполномоченным по защите прав предпринимателей в субъекте РФ.

## **2. Цели и задачи деятельности общественной приемной**

2.1 Общественная приемная создается с целью защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, ликвидации нарушений прав предпринимателей, повышения правовой грамотности субъектов предпринимательской деятельности, расширения информирования бизнеса о возможностях государственной поддержки, и иных целей соответствующих целям института Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

## 2.2 Общественная приемная может решать следующие задачи:

- Организация предоставления субъектам предпринимательской деятельности и их объединениям консультационной, информационной, правовой и иной помощи в рамках деятельности института Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей;
- Организация первичной экспертизы по материалам обращения субъектов предпринимательской деятельности;
- Организация краткосрочных программ обучения в рамках вопросов защиты прав субъектов предпринимательской деятельности;
- Организация распространения информации о типичных случаях нарушения прав субъектов предпринимательской деятельности и способах их решения;
- Анализ и обобщение проблем, указанных в обращениях предпринимателей, изучение причин их возникновения. Подготовка предложений по корректировке нормативных правовых актов и разработка законодательных инициатив в сфере малого и среднего предпринимательства;
- Подготовка материалов (резюме конфликта, экспертного заключения и др.) для последующего направления уполномоченному в субъекте РФ;
- Организация освещения деятельности уполномоченного по защите прав предпринимателей в открытых источниках.

## 2.3 Функции общественной приемной:

- Прием жалоб и обращений, поступающих в адрес уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте РФ;
- Разъяснение заявителю способов и порядка защиты нарушенных прав;
- Обработка и рассмотрение полученных устных и письменных жалоб и обращений, поступивших уполномоченному в субъекте РФ, в том числе:
  - составление резюме конфликта;

- составление запросов на получение дополнительной информации в процессе обработки жалобы/обращения;
- участие в рабочих совещаниях по вопросам рассмотрения жалоб и обращений;
- подготовка экспертного заключения;
- подготовка проектов писем по итогам проведенной экспертизы;
- организация общественно-экспертных процедур в рамках выполнения основных функций;
- получение обратной связи от заявителя по итогам отработанных жалоб и обращений;
- регистрация и учёт письменных и устных обращений поступивших в общественную приемную в журнале установленного образца, ведение электронного реестра всех документов по жалобам и обращениям в Единой автоматизированной системе института Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей;
- на основании анализа результатов рассмотрения жалоб и обращений, разработка планов и проведение образовательных программ для предпринимателей;
- организация аналитической обработки полученных жалоб и обращений для целей разработки предложений по внесению изменений в части нормативного регулирования деятельности МСП, разработка предложений в законодательные акты.

2.4 Цели и задачи деятельности общественной приемной в конкретном субъекте РФ определяет уполномоченный в субъекте РФ с учетом положений настоящего Положения.

### **3. Организация приема и рассмотрение обращений граждан**

3.1 Организация приема и рассмотрения обращений граждан осуществляется согласно порядка подачи и рассмотрения жалоб и обращений,

утверждаемого уполномоченным по защите прав предпринимателей в субъекте РФ.

#### **4. Заключительные положения**

4.1 Субъекты предпринимательской деятельности могут направлять свои устные или письменные обращения на специальный электронный адрес, номер факса.

4.2 Личный приём предпринимателей ведётся в офисах общественных приёмных. Адреса, телефоны и график работы общественных приёмных публикуются на Интернет-сайте \_\_\_\_\_.

4.3. Если во время приема предпринимателей или рассмотрения их обращений выясняется, что силами общественной приёмной невозможно решить поставленные вопросы, предпринимателю разъясняется порядок письменного обращения в компетентные структуры.

4.4 Положение об общественной приемной в субъекте РФ разрабатывается уполномоченным по защите прав предпринимателей в субъекте РФ с учетом положений настоящего Положения и направляется в уведомительном порядке в Аппарат Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

4.5 Сотрудники общественной приемной обязаны внимательно разбираться в существе каждого обращения, создавая атмосферу объективного, принципиального, доброжелательного отношения к просьбам предпринимателей, принимать меры для полного разрешения поставленных вопросов, в пределах своей компетенции.